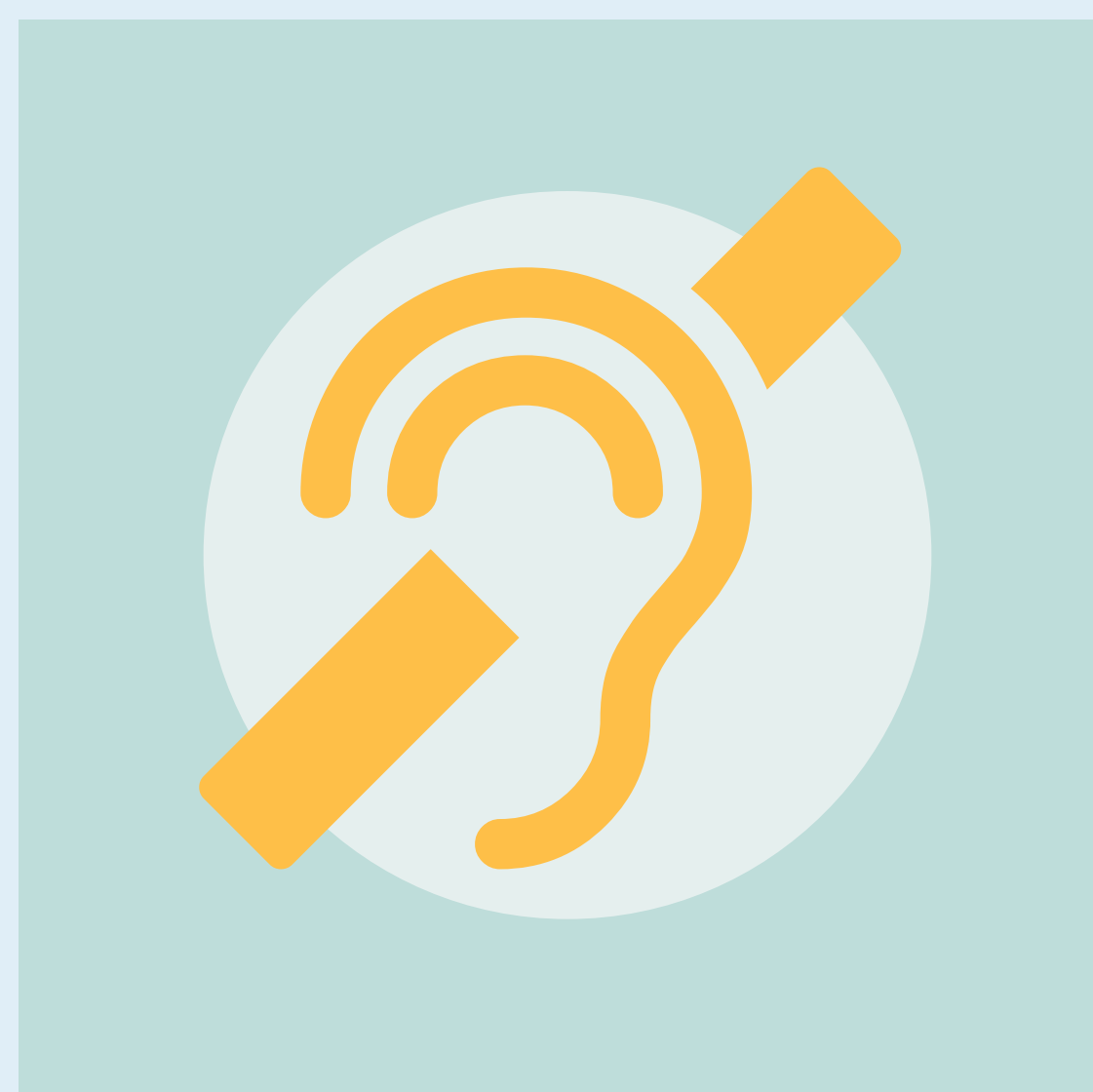
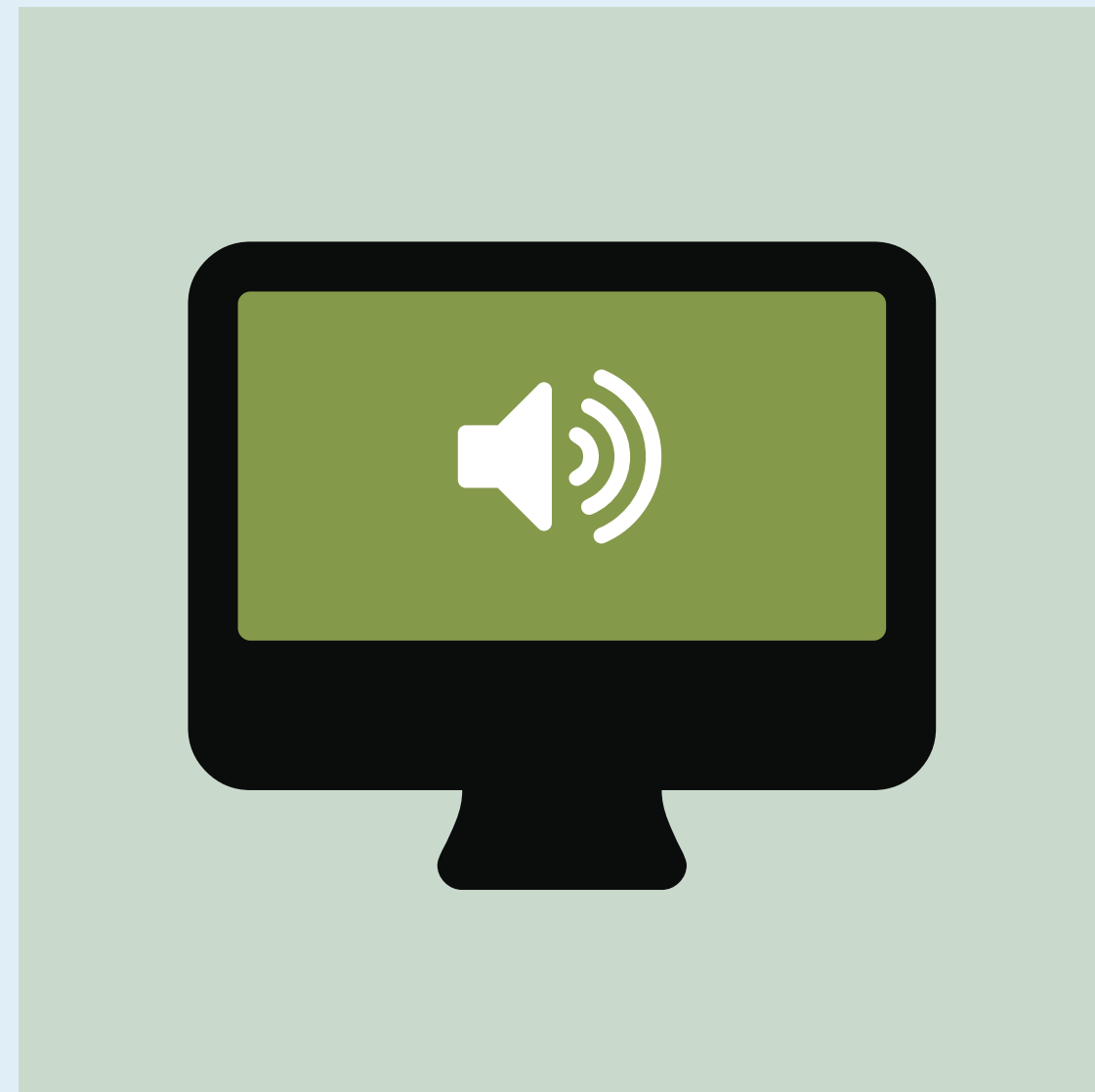
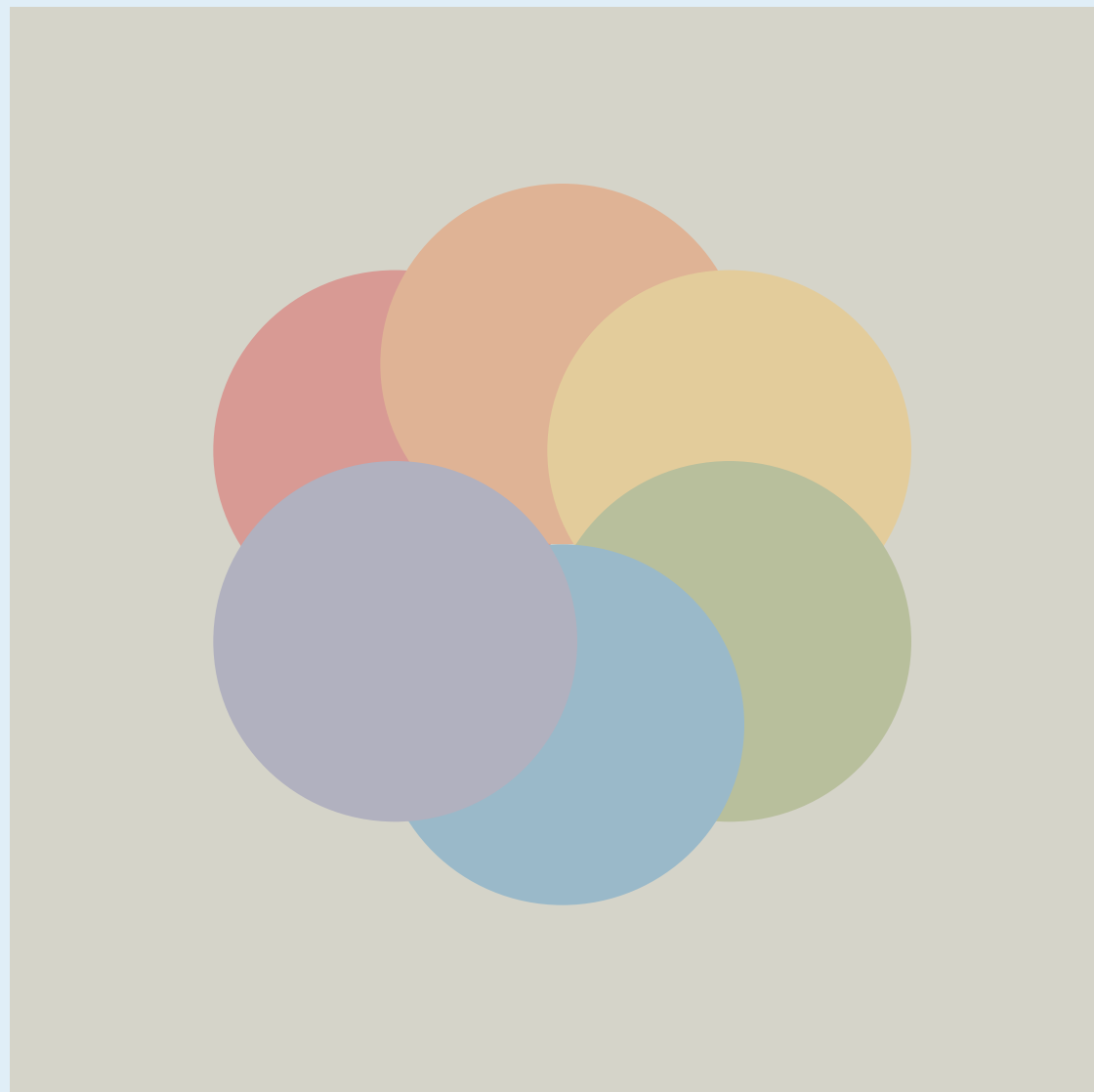


Dissenyant per a l'accessibilitat



Dissenyant per a usuaris amb

ansietat



Intenta...

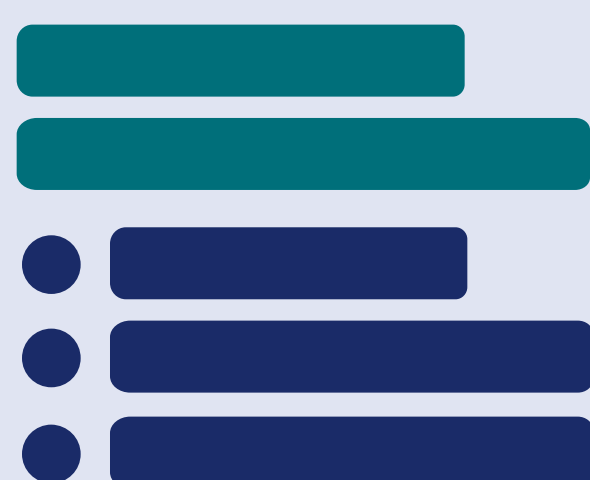
Donar prou temps
als usuaris per
completar una acció



Explicar què passa
després de completar
un servei



Destacar la informació
més important



Guiar
els usuaris
en cada pas

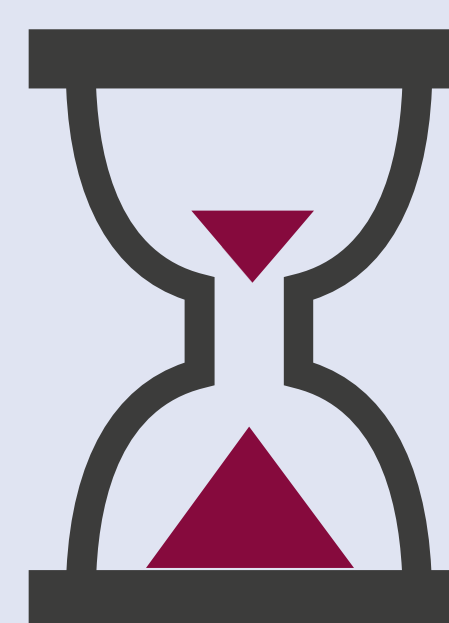


Deixar que
els usuaris
validin les respostes
abans d'enviar-les

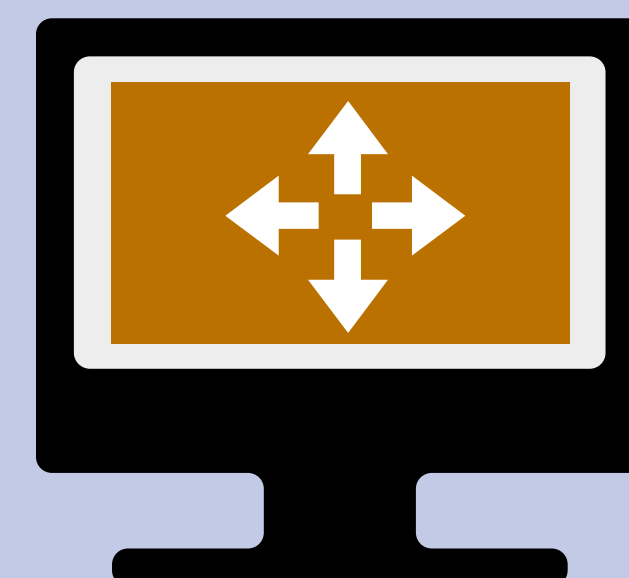


Evita...

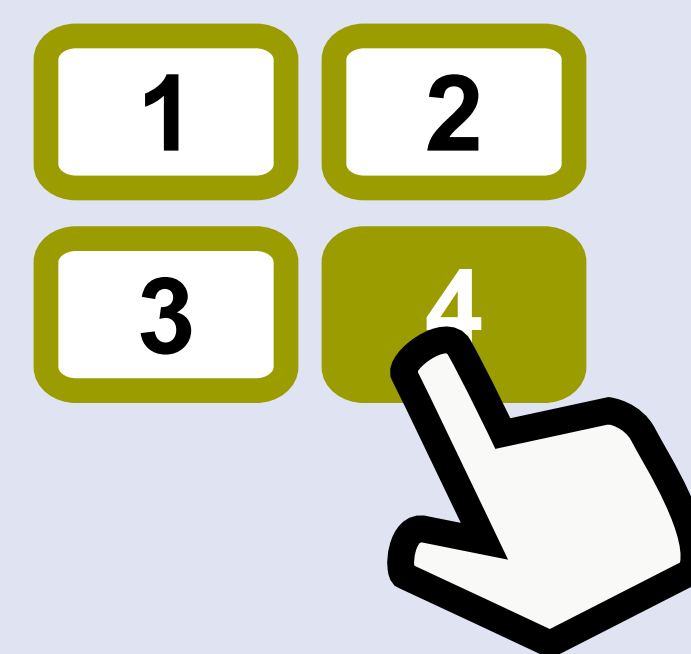
Donar pressa o
establir límits de
temps massa curts



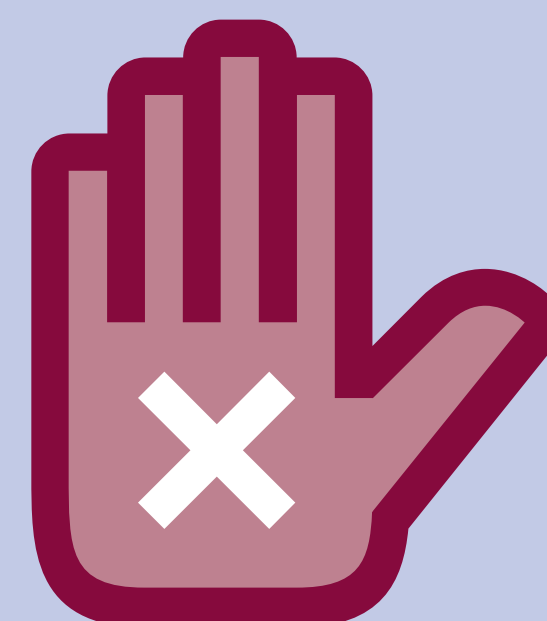
Ser confús
sobre l'estat
del servei



Desorientar
els usuaris sobre
les conseqüències
de les seves accions



Dificultar l'accés
a l'ajuda
o suport



Deixar
dubtosos
els usuaris



Dissenyant per a usuaris d'espectre autista



Intenta...

Utilitzar colors bàsics



Escriure en llenguatge natural

Fes això

Emprar frases simples i fer llistes



Fer botons descriptius

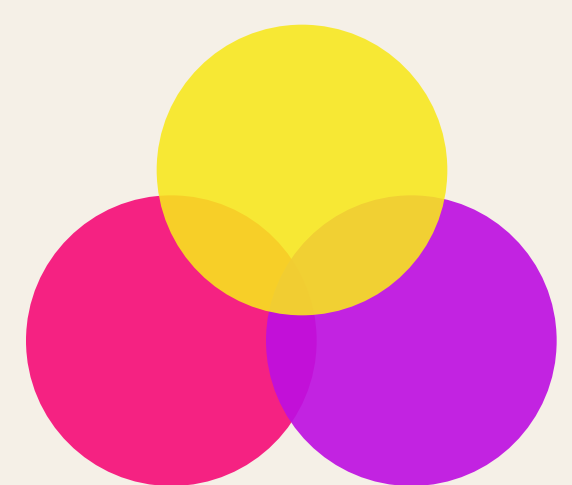
Adjunta els fitxers

Construir dissenys simples i coherents



Evita...

Utilitzar colors brillants



Utilitzar frases fetes i figures retòriques



Fer columnes de text



Fer botons ambigus i poc intuïtius

Clica aquí

Construir dissenys complexos i desordenats



Dissenyant per a usuaris sords o amb dificultats auditives



Intenta...

Evita...

Escriure en llenguatge natural

Fes això

Utilitzar paraules llargues o figures retòriques



Subtitular o transcriure els vídeos



Publicar àudio o vídeos sense transcripció o subtítols



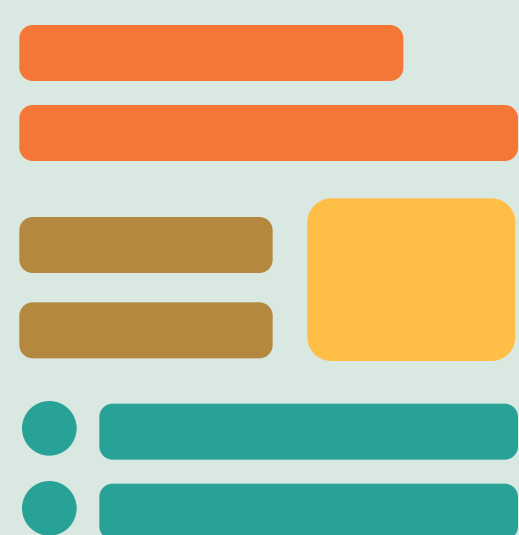
Utilitzar un disseny lineal i lògic



Utilitzar dissenys i menús complexos



Separar el contingut amb subapartats, imatges i vídeos



Escriure paràgrafs llargs



Demandar als usuaris per quin canal es volen comunicar



Establir el telèfon com a únic canal de comunicació



Dissenyant per a usuaris amb dislèxia

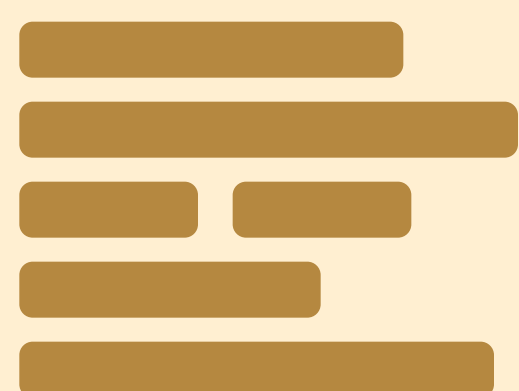


Intenta...

Utilitzar imatges i diagrames de suport al text



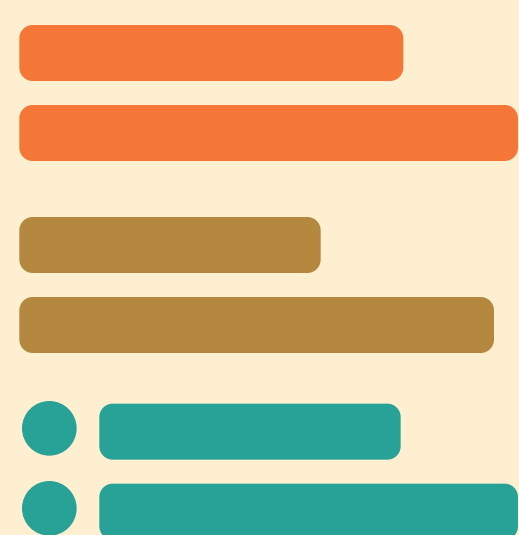
Alinear el text a l'esquerra i mantenir un disseny coherent



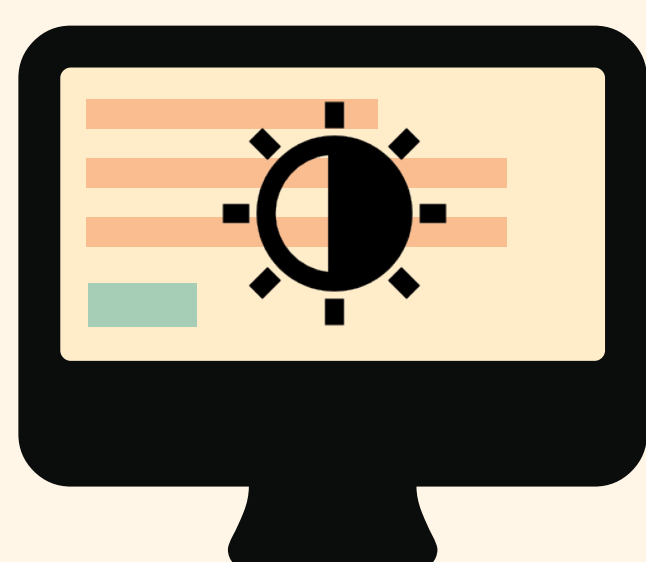
Produir materials en altres formats (per exemple, àudio o vídeo)



Crear continguts curts, clars i simples



Mantenir un contrast entre el text i el fons



Evita...

Utilitzar paràgrafs llargs



Subratllar paraules, utilitzar cursives o escriure en majúscules

NO FACIS
AIXÒ

Forçar els usuaris a recordar continguts de pàgines anteriors – dona'ls recordatoris i avisos

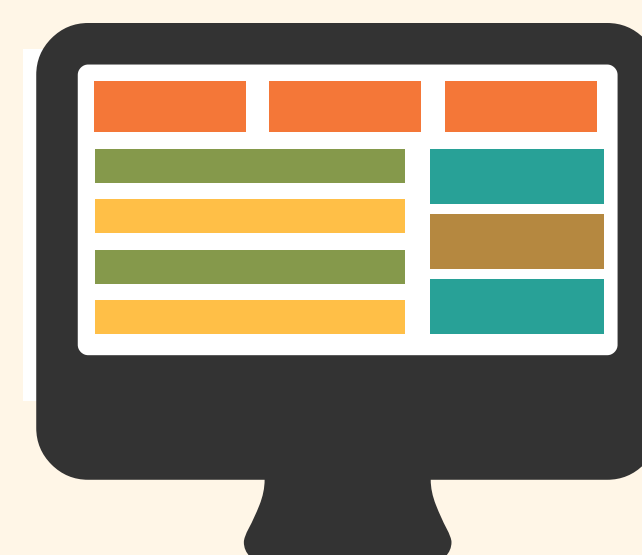


Validar el contingut literal – utilitza autocorrector o fes suggeriments

dislèxia ✕

dsile |

Incloure massa informació en un sol lloc



Dissenyant per a usuaris amb poca visió



Intenta...

Utilitzar colors amb contrast i una mida del text llegible



Publicar tota la informació al web



Combinar colors, formes i text



Crear un disseny lineal i lògic

Ampliació 200%



Contextualitzar els botons i les notificacions



Evita...

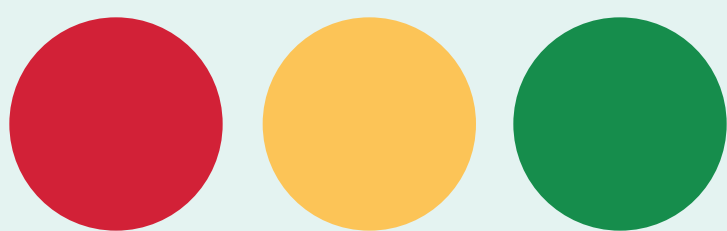
Utilitzar colors amb poc contrast i una mida del text petita



Enterrar informació en arxius descarregables



Utilitzar només els colors per indicar significat del contingut

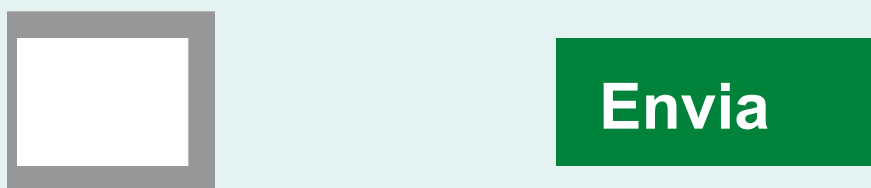


Dispersar el contingut per tota la pàgina

Ampliació 200%



Descontextualitzar les accions



Dissenyant per a usuaris amb discapacitats físiques o motores

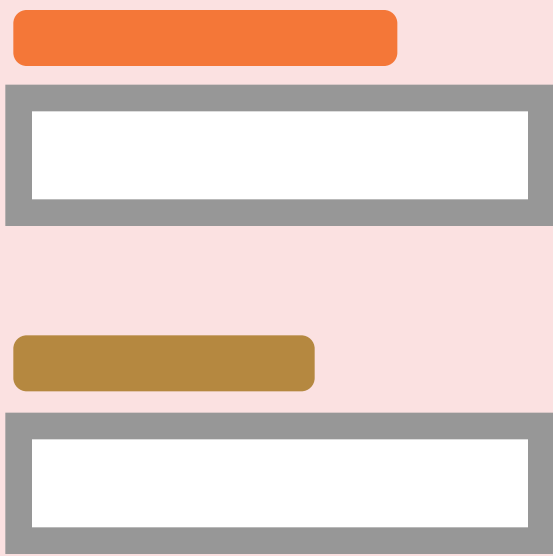


Intenta...

Aplicar una mida gran de text als botons que comportin accions



Donar un espai a cada camp



Dissenyar per a teclat o interfícies de veu



Dissenyar pensant en pantalles tàctils i mòbils

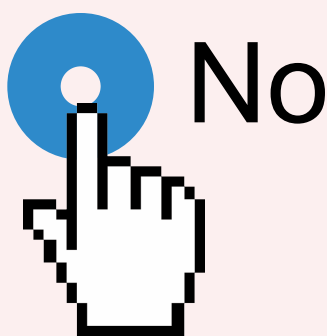


Facilitar accessos directes

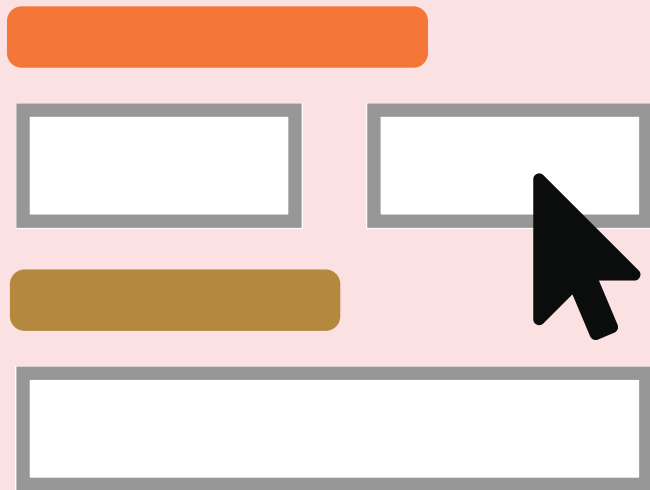


Evita...

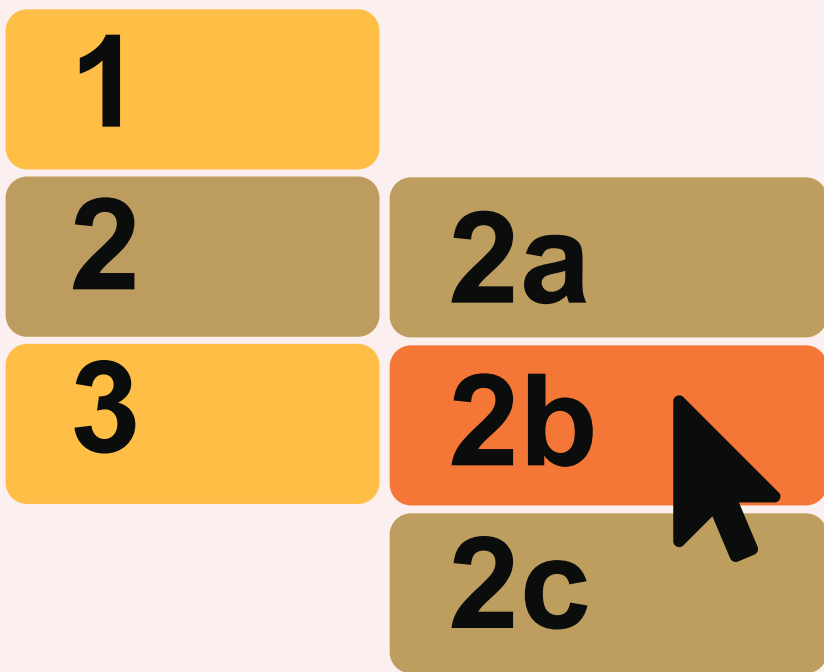
Demandar precisió



Agrupar les interaccions



Fer continguts dinàmics que requereixin moviments de ratolí



Utilitzar finestres emergents



Cansar els usuaris fent-los escriure o navegar pel web



Dissenyant per a usuaris amb lector de pantalla



Intenta...

Descriure les imatges i transcriure els vídeos

<alt>

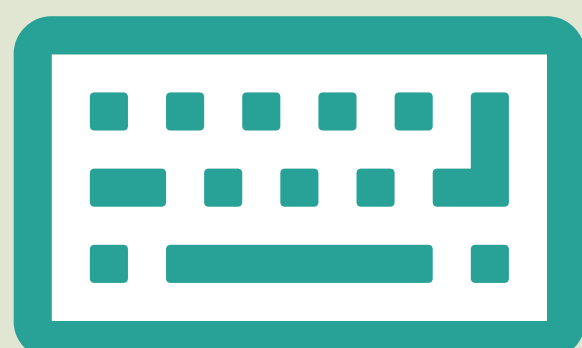
Crear un disseny lineal i lògic



Estructurar el contingut amb etiquetes HTML5

<h1>
<nav>
<label>

Dissenyar per a usuaris que només utilitzen el teclat



Utilitzar enllaços descriptius

[Contacta amb nosaltres](#)

Evita...

Mostrar informació només en una imatge o vídeo



Dispersar el contingut per tota la pàgina



Assenyalar l'estructura només amb la mida del text

36pt, bold
Capçalera

Obligar a utilitzar el ratolí o la pantalla



Escriure enllaços ambigus

[Clica aquí](#)